

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании информационно-консультационных услуг (участие в круглом столе)

Редакция от 31 июля 2026 г.

Место размещения: хелпселлер.рф

Индивидуальный предприниматель Зрячих Марина Александровна, ОГРНИП 325774600809148, ИНН 772831450408, действующая на основании записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, именуемая далее «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Настоящий Договор содержит все существенные условия оказания услуг. Совершение действий, указанных в разделе 4 Договора, означает акцепт оферты и заключение договора на изложенных ниже условиях (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

До совершения акцепта внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, в особенности с разделами 3, 9 и 11.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — интернет-ресурс Исполнителя, размещённый по адресу хелпселлер.рф, а также его страницы регистрации на используемых Исполнителем сервисах.

1.2. Мероприятие — круглый стол (онлайн-конференция) по вопросам защиты имущественных и предпринимательских интересов продавцов маркетплейсов, проводимый Исполнителем в дистанционном формате в объявленные на Сайте дату и время.

1.3. Материалы — чек-листы, памятки, шаблоны документов, расчётные таблицы, презентации и иные информационные материалы, предоставляемые участникам Мероприятия.

1.4. Запись — видеозапись Мероприятия либо его отдельных блоков.

1.5. Заказчик — лицо, совершившее акцепт настоящей оферты. Участник — физическое лицо, фактически присутствующее на Мероприятии от имени Заказчика.

1.6. Тариф — вариант участия (в том числе бесплатный), состав услуг и стоимость которого указаны на Сайте на момент акцепта.

1.7. Регистрационная форма — электронная форма на Сайте, посредством которой Заказчик сообщает сведения, необходимые для оказания услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в форме организации и проведения Мероприятия, а также предоставить доступ к Материалам и (или) Записи в объёме, соответствующем выбранному Тарифу, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их, если выбранный Тариф является платным.

2.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети «Интернет» и сервиса видео-конференц-связи, сведения о котором размещаются на Сайте не позднее чем за сутки до начала Мероприятия.

2.3. Конкретный состав услуг по каждому Тарифу, дата, время и продолжительность Мероприятия, программа и заявленный состав спикеров размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Характер услуг и ограничения. Обязательное предупреждение

3.1. Услуги по настоящему Договору носят информационный и просветительский характер.

3.2. Информация, сообщаемая на Мероприятии и содержащаяся в Материалах, изложена применительно к типовым ситуациям и не учитывает индивидуальные обстоятельства конкретного Заказчика: содержание его договоров, редакцию применимой оферты маркетплейса, состав его документов, состояние его учёта и иные значимые факты.

3.3. Услуги по настоящему Договору не являются и не могут рассматриваться как:

- индивидуальная юридическая консультация или юридическая помощь по конкретному делу Заказчика;
- представительство интересов Заказчика в отношениях с третьими лицами, в судах, у нотариуса, в органах государственной власти;
- оценочная деятельность в значении Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»;
- аудиторские услуги, бухгалтерское обслуживание или ведение налогового учёта Заказчика;
- страховое посредничество, консультирование по конкретному договору страхования Заказчика;
- образовательная деятельность, требующая лицензии, с выдачей документа об образовании или о квалификации.

3.4. Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать наступление какого-либо результата, в том числе получение компенсации от маркетплейса, получение страховой выплаты, удовлетворение претензии, удовлетворение иска судом либо фактическое взыскание денежных средств.

3.5. Решения по своей ситуации Заказчик принимает самостоятельно. Индивидуальная правовая позиция может быть выработана только по результатам изучения документов Заказчика в рамках отдельного договора.

3.6. Выступления приглашённых экспертов отражают их профессиональное мнение. Исполнитель не отвечает за содержание высказываний приглашённых экспертов и за качество услуг, которые эксперты либо иные третьи лица могут оказывать Заказчику по самостоятельным договорам.

4. Порядок заключения Договора (акцепт)

4.1. Акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий Заказчика:

- заполнение и отправка Регистрационной формы на Сайте;
- проставление отдельной отметки о принятии условий настоящего Договора;
- оплата выбранного Тарифа — для платных Тарифов.

4.2. Договор считается заключённым с момента совершения последнего из указанных в пункте 4.1 действий, применимых к выбранному Тарифу.

4.3. Отметка о принятии условий Договора проставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных и отдельно от согласия на получение рекламных сообщений. Указанные согласия оформляются самостоятельными документами и не являются условием заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для исполнения Договора.

4.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что: ознакомился с текстом Договора и программой Мероприятия; достиг возраста 18 лет; обладает необходимой дееспособностью, а при действии от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя — необходимыми полномочиями; сообщённые им сведения достоверны.

4.5. Заказчик, действующий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, гарантирует, что получил согласие Участников на передачу их персональных данных Исполнителю в объёме, необходимом для оказания услуг.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется Тарифом, действующим на Сайте на момент акцепта, и указывается в рублях Российской Федерации.

5.2. Участие в общем (открытом) блоке Мероприятия может предоставляться на безвозмездной основе. В этом случае разделы 5 и 6 настоящего Договора в части оплаты и возврата не применяются.

5.3. Оплата производится в размере 100 % предоплаты способами, указанными на Сайте. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощённая система налогообложения». На основании статьи 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 17-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Автоматизированная упрощённая система налогообложения"» Исполнитель не признаётся плательщиком налога на добавленную стоимость. Стоимость услуг налогом на добавленную стоимость не облагается, счёт-фактура не выставляется.

5.5. Кассовый чек направляется Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты и (или) абонентский номер, указанные при регистрации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

5.6. Комиссии банков и платёжных сервисов, взимаемые с Заказчика при переводе, оплачиваются Заказчиком самостоятельно и в стоимость услуг не входят.

5.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Изменение Тарифа не распространяется на договоры, заключённые до момента размещения нового Тарифа на Сайте.

5.8. При оплате в безналичном порядке счёт с указанием банковских реквизитов Исполнителя выставляется Заказчику по его запросу, направленному на адрес helpseller_kod@mail.ru, в течение 2 (двух) рабочих дней.

6. Порядок оказания услуг и приёмки

6.1. Ссылка для подключения к Мероприятию и доступ к Материалам направляются Заказчику на адрес электронной почты и (или) в мессенджер, указанные при регистрации, не позднее чем за 1 (один) час до начала Мероприятия, если иное не указано на Сайте.

6.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технических средств и канала связи, необходимых для участия. Исполнитель не отвечает за невозможность участия, вызванную

неисправностями оборудования Заказчика, действиями его оператора связи или ограничениями, установленными на стороне Заказчика.

6.3. Исполнитель вправе изменить дату, время, продолжительность и порядок проведения Мероприятия, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до объявленного начала. При изменении даты Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной суммы в полном объеме.

6.4. Исполнитель вправе произвести замену заявленного спикера на специалиста сопоставимой квалификации либо изменить последовательность блоков программы. Такая замена не является ненадлежащим исполнением Договора при сохранении заявленной тематики блока.

6.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме в момент завершения Мероприятия (а при Тарифе, предусматривающем доступ к Записи, — в момент предоставления доступа к Записи) независимо от фактического присутствия Участника, если такое отсутствие не вызвано действиями Исполнителя.

6.6. Акт об оказании услуг оформляется по требованию Заказчика. При отсутствии мотивированных письменных возражений, направленных Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

7. Отказ от Договора и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от Договора до начала Мероприятия, направив заявление на адрес helpseller_kod@mail.ru. В этом случае уплаченная сумма возвращается в полном объеме.

7.2. При отказе после начала Мероприятия и (или) после предоставления доступа к Материалам или Записи возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, состав и размер которых подтверждаются Исполнителем.

7.3. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали иное.

7.4. Если Заказчиком выступает гражданин, приобретающий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, положения настоящего раздела применяются в части, не противоречащей Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе статье 32 указанного Закона.

8. Интеллектуальные права

8.1. Материалы, Запись, презентации, тексты шаблонов и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые в рамках Мероприятия, охраняются законодательством об авторском праве. Исключительные права принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

8.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная лицензия на использование Материалов и Записи на территории Российской Федерации в течение срока действия исключительного права исключительно в целях: ознакомления; подготовки собственных обращений, претензий, заявлений и расчётов; внутреннего использования в собственной хозяйственной деятельности.

8.3. Заказчику запрещается: воспроизводить и распространять Материалы и Запись среди неограниченного круга лиц; размещать их в открытом доступе; передавать третьим лицам, в том числе безвозмездно; включать в состав собственных платных продуктов; осуществлять переработку и создание производных материалов для последующего распространения.

8.4. Осуществление аудио- и видеозаписи Мероприятия Участниками, а также трансляция Мероприятия допускаются только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. При нарушении пунктов 8.3—8.4 Исполнитель вправе требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации в порядке статьи 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в одностороннем порядке прекратить доступ Заказчика к Материалам и Записи без возврата уплаченной суммы.

9. Правила участия и конфиденциальность

9.1. Участник обязуется соблюдать Регламент Мероприятия, размещённый на Сайте, вести себя корректно, не допускать оскорблений, рекламы собственных товаров и услуг, а также распространения информации, не относящейся к теме Мероприятия.

9.2. Участник самостоятельно определяет объём сведений о своей деятельности, которые он раскрывает в общем эфире, чате или при разборе кейса. Исполнитель рекомендует не сообщать публично сведения, составляющие коммерческую тайну, и обезличивать данные контрагентов.

9.3. Участникам запрещается копировать, распространять, публиковать и иным образом раскрывать сведения о других участниках Мероприятия, включая их наименования, контактные данные, содержание вопросов и представленные ими документы.

9.4. Исполнитель вправе отключить Участника от Мероприятия и прекратить доступ к Материалам при нарушении пунктов 9.1—9.3, а также при попытке несанкционированной записи Мероприятия. Возврат уплаченной суммы в этом случае не производится.

9.5. Мероприятие фиксируется посредством видеозаписи. Порядок обработки персональных данных, включая изображение и голос Участника, определяется Политикой обработки персональных данных Исполнителя и отдельными согласиями.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу helpseller.ru.

10.2. Персональные данные, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ без получения отдельного согласия.

10.3. Обработка персональных данных в целях, выходящих за пределы исполнения Договора (в том числе информирование о будущих мероприятиях, направление рекламных сообщений, публикация Записи с изображением Участника), осуществляется исключительно на основании отдельных согласий, оформляемых самостоятельными документами.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

11.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий Тариф. При безвозмездном участии ответственность Исполнителя в виде возмещения убытков не наступает.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании информации, полученной в ходе Мероприятия, а также за последствия применения Материалов без учёта индивидуальных обстоятельств Заказчика.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе платформы проведения Мероприятия, каналов связи и иных сервисов третьих лиц. При невозможности проведения Мероприятия по указанным причинам Исполнитель переносит Мероприятие либо возвращает уплаченную сумму по выбору Заказчика.

11.5. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда законодательство Российской Федерации не допускает их установления, в том числе в отношениях с потребителями и при умышленном нарушении обязательства.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

12.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы не освобождает стороны от исполнения обязательств, которые могут быть исполнены, и от возврата полученного без встречного предоставления.

13. Срок действия и изменение оферты

13.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия оферты или отозвать её. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте.

13.3. Изменения оферты не распространяются на договоры, заключённые до размещения новой редакции. К отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на момент акцепта.

13.4. Исполнитель обеспечивает хранение всех редакций оферты с указанием даты и времени их размещения и предоставляет соответствующую редакцию Заказчику по письменному запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14. Порядок разрешения споров

14.1. До обращения в суд сторона обязана направить другой стороне письменную претензию на адрес электронной почты, указанный в разделе 16 либо при регистрации.

14.2. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения. Для споров, подлежащих рассмотрению арбитражным судом, применяется срок, установленный частью 5 статьи 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

14.3. Споры между Исполнителем и Заказчиком — индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом — при недостижении согласия передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

14.4. Споры с участием Заказчика — потребителя рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей; договорная подсудность к таким спорам не применяется.

15. Заключительные положения

15.1. Юридически значимые сообщения направляются сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 16 и в Регистрационной форме. Сообщение считается доставленным с момента его поступления на соответствующий адрес (статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

15.2. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных по электронной почте с указанных адресов, равнозначной документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

15.3. Заказчик обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных. Риск неполучения сообщений вследствие несообщения об изменении несёт Заказчик.

15.4. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

15.5. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

16. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Зрячих Марина Александровна

ИНН: 772831450408

ОГРНИП: 325774600809148

Адрес электронной почты: helpseller_kod@mail.ru

Сайт: хелпселлер.рф

Банковские реквизиты для оплаты по счёту предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика и указываются в выставляемом счёте.